

SATIŞ KOŞULLARI

Yürürlük tarihi: 20.07.2026 - Versiyon 1.0

1. KAPSAM

1.1. İşbu Satış Koşulları ("Koşullar"), TARGET MÜMESSİLLİK İTHALAT İHRACAT TİCARET ANONİM ŞİRKETİ ("Satıcı") tarafından Alıcılara /Müşterilere ("Müşteri") sunulan tüm teklif, satış ve teslim işlemlerine uygulanır.

1.2. Müşteri tarafından verilen siparişler, işbu Koşulların kabulü anlamına gelmekte olup Satıcı teklifi veya sipariş onayı ile birlikte bu Koşullar, taraflar arasındaki sözleşmenin/anlaşmanın ayrılmaz parçasını oluşturacaktır.

1.3. Müşteri'nin kendi genel işlem şartları, açıkça yazılı olarak kabul edilmedikçe geçerli olmayacak olup sipariş verilmesi veya siparişin ifası hiçbir şekilde bu şartların kabulü anlamına gelmez.

2. TEKLİF VE SİPARİŞ

2.1. Müşterilere Satıcı tarafından iletilen teklifler, teklif metni üzerinde belirtilen süre için geçerli olup aksi belirtilmedikçe bu süreden sonra bağlayıcı değildir ve Satıcı tarafından her zaman geri çekilebilir veya revize edilebilir.

2.2. Teklifte yer alan; fiyat, ödeme koşulları, teslim şekli, teslim yeri, teslim süresi, garanti süresi ve benzeri ticari hususlar, her bir teklif özelinde belirlenmekte olup anılan hususlar dışında kalan tüm konular işbu Koşullara tabidir.

2.3. Müşteri tarafından iletilen siparişler, ancak Satıcı'nın yazılı sipariş onayı ile kesinlik kazanır. Satıcı, siparişi kabul edip etmemekte serbesttir.

2.4. Satıcı, üretici veya tedarikçi kaynaklı değişiklikler doğrultusunda teklif ve sipariş koşullarında gerekli revizyonları yapma hakkını saklı tutar.

3. ÜRÜN, TEDARİK VE ÜRETİCİ KOŞULLARI

Satıcı, ürünleri ağırlıklı olarak yurtdışı üretici ve tedarikçilerden temin ederek Müşteriye sunan bir tedarikçi konumundadır. Bu kapsamda;

- Ürünlerle ilişkin teknik özellikler, performans değerleri, kullanım koşulları ve diğer tüm teknik bilgiler üretici dokümanlarına tabidir.

- Satıcı, üretici ve/veya tedarikçi tarafından belirlenen ticari ve teknik koşulları Müşteri'ye aynen yansıtma hakkına sahiptir.

- Ürünlerin üretimi, tedariki, teknik uygunluğu, sertifikasyonu, ihracat kısıtları ve benzeri hususlardan kaynaklanan gecikme, değişiklik veya uygunsuzluklardan Satıcı sorumlu tutulamaz.

- Satıcı, üretici veya tedarikçiden kaynaklanan temin edememe, üretimin durması veya ihracat kısıtları gibi durumlarda siparişi iptal etme hakkını saklı tutar.

- Üçüncü taraf üretici ürünleri bakımından garanti, teknik destek ve diğer yükümlülükler ilgili üreticiye ait olup Satıcı bu kapsamda distribütör/yeniden satıcı konumundadır. Üretici tarafından belirlenen garanti hükümleri, teknik destek koşulları, kullanım talimatları, son kullanıcıya yönelik beyanlar ile teknik dokümantasyon esas alınır. Satıcı'nın teknik sorumluluğu, üretici tarafından sağlanan bilgi ve dokümantasyon ile sınırlıdır.

4. TESLİMAT VE RİSK

4.1. Teslimat şekli ve uygulanacak Incoterms 2020 kuralı Müşteriye iletilen teklifte belirtilir. Teklif üzerinde teslim koşulu belirtilmediği hallerde teslimat EXW (Incoterms 2020) olarak kabul edilir.

4.2. Mülkiyet ve hasar riski, teklifte belirtilen teslim şekline ve ilgili Incoterms 2020 kuralına uygun olarak Müşteri'ye geçer. Taşıma sürecinde meydana gelebilecek gecikme, hasar veya kayıplardan Satıcı sorumlu değildir.

4.3. Teslim süreleri öngörülen süreler olup üretici, tedarikçi ve lojistik koşullara bağlı olarak değişebilir. Bu tür değişikliklerden Satıcı sorumlu tutulamaz.

4.4. Satıcı, kısmi teslimat yapma hakkına sahiptir. Her bir kısmi teslimat bağımsız bir teslimat olarak değerlendirilir.

4.5. Müşteri'nin teslimat için gerekli bilgi, belge, izin veya onayları zamanında sağlamaması veya teslimatı kabul etmemesi halinde; ürünler teslim edilmiş sayılır, risk Müşteri'ye geçer ve bu kapsamda oluşacak tüm masraf ve zararlar Müşteri'ye aittir. Bu durumda Satıcı, ürünleri Müşteri adına depolama hakkına sahip olup, depolama, sigorta ve buna bağlı olarak doğabilecek diğer tüm makul masraf ve giderleri Müşteri'ye yansıtabilir.

5. FİYAT VE ÖDEME KOŞULLARI

5.1. Fiyatlar teklif tarihindeki koşullara göre belirlenmekte olup aksi belirtilmedikçe fiyatlara KDV ve diğer vergiler dahil değildir.

5.2. Gümrük, ithalat, sigorta ve benzeri tüm masraflar Müşteri'ye aittir.

5.3. Ödeme koşulları teklif üzerinde belirtilir. Müşteri, ödemelerini vadesinde ve tam olarak yapmakla yükümlüdür. Ödemelerde gecikme yaşanması halinde, herhangi bir ihtara gerek olmaksızın, geciken tutar üzerinden, Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası tarafından ilan edilen avans faiz oranı uygulanır. Müşterinin kendi iç muayene, kabul veya onay süreçleri, teklifte ve/veya faturada belirtilen ödeme vadesini etkilemez ve ödeme yükümlülüğünü ertelemesiz.

5.4. Müşteri'nin ödeme yükümlülüklerini süresinde yerine getirmemesi halinde, Satıcı'nın teslimatı durdurma, siparişi askıya alma ve/veya sözleşmeyi tek tarafı olarak feshetme hakkı saklıdır.

5.5. Müşteri'nin herhangi bir ödeme yükümlülüğünü ihlal etmesi halinde, Satıcı'nın tüm alacakları derhal muaccel hale gelir.

5.6. Müşteri, Satıcı'ya olan borçlarına karşı herhangi bir mahsup veya kesinti yapamaz.

5.7. Gecikmiş alacakların tahsili için yapılacak her türlü masraf, avukatlık ücreti ve yasal giderler Müşteri'ye aittir.

5.8. Sipariş onayından önce, üretici fiyat değişiklikleri, döviz kuru dalgalanmaları veya maliyet artışları nedeniyle Satıcı teklif fiyatlarını güncelleme hakkını saklı tutar. Sipariş onayından sonra, üretici kaynaklı fiyat değişiklikleri, döviz kuru dalgalanmaları veya maliyet artışları nedeniyle ifanın Satıcı açısından önemli ölçüde zorlaşması halinde, Satıcı siparişi askıya alma ve fiyat revizyonu talep etme hakkına sahiptir. Müşteri'nin revize edilen koşulları kabul etmemesi halinde Satıcı'nın siparişi iptal etme hakkı saklıdır.

6. GARANTİ

6.1. Satıcı, ürünlerin yalnızca üretici tarafından sağlanan teknik spesifikasyonlara uygun olduğunu garanti eder. Garanti süresi, aksi belirtilmedikçe üretici tarafından belirlenen süre ile sınırlıdır.

6.2. Yanlış kullanım, hatalı montaj, yetkisiz müdahale, uygunsuz saklama veya üretici talimatlarına aykırı kullanım halinde garanti geçersiz olur.

6.3. Garanti kapsamındaki tek ve münhasır başvuru yolu, Satıcı'nın tercihine bağlı olarak onarım, değişim veya bedel iadesidir.

6.4. Üçüncü taraf üretici ürünleri bakımından garanti, teknik destek ve servis yükümlülükleri ilgili üreticiye ait olup Satıcı bu ürünler bakımından yalnızca distribütör/yeniden satıcı konumunda olup teknik sorumluluğu üretici tarafından sağlanan bilgi ve dokümantasyon ile sınırlıdır.

6.5. Satıcı, açıkça belirtilenler dışında herhangi bir zımni veya açık garanti vermemekte olup garanti kapsamında yapılacak işlemler dışında Satıcı'nın herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.

6.6. Satıcı, ürünlerin Müşteri'nin belirli kullanım amacına, beklentilerine veya ticari elverişliliğine ilişkin herhangi bir garanti veya sorumluluk kabul etmez.

7. KABUL, İADE VE İPTAL

7.1. Müşteri, ürünleri teslim tarihinden itibaren 15 (onbeş) gün içinde incelemek ve varsa ayıplara ilişkin itirazlarını yazılı olarak bildirmekle yükümlüdür. Bu süre içinde yazılı bildirim yapılmaması halinde ürünler ayıpsız ve sözleşmeye uygun şekilde teslim alınmış ve kabul edilmiş sayılır.

7.2. Siparişler kural olarak iptal edilemez ve iade edilemez.

7.3. Satıcı'nın yazılı onayı olmaksızın herhangi bir iade veya iptal talebi kabul edilmez. Satıcı'nın onay vermesi halinde dahi, iade ve iptal işlemleri; ürünün niteliğine, üretici koşullarına ve ilgili masraflara tabi olacaktır.

7.4. İade kabul edilmesi halinde, Satıcı; iade masraflarını, varsa yeniden stoklama bedelini ve bu nedenle katlandığı diğer makul masraf ve giderleri Müşteri'ye yansıtma hakkına sahiptir.

8. SORUMLULUK SINIRI

8.1. Satıcı, üretici veya tedarikçi kaynaklı gecikme, kusur, değişiklik veya uyumsuzluklardan veya temin edemeden sorumlu tutulamaz.

8.2. Satıcı, hiçbir durumda; dolaylı zararlar, kar kaybı, iş kaybı, üretim kaybı, veri kaybı, kullanım kaybı veya üçüncü taraf taleplerinden sorumlu değildir.

8.3. Satıcı'nın, sözleşmeden, haksız fiilden veya herhangi bir hukuki sebepten kaynaklanan toplam sorumluluğu, her halükârda ilgili sipariş kapsamında Müşteri tarafından ödenmiş veya ödenmesi gereken toplam bedel ile sınırlıdır. Bu sorumluluk sınırlaması, Satıcı'nın ağır kusuru veya kastı halleri hariç olmak üzere uygulanır.

8.4. İşbu Koşullar kapsamında öngörülen garanti hükümleri, Müşteri'nin sahip olduğu münhasır başvuru yolunu oluşturur.

9. İHRACAT KONTROL VE UYUM

9.1. Müşteri, ürünlerin tabi olduğu tüm ulusal ve uluslararası ihracat kontrol, ambargo ve yaptırım mevzuatına (ABD, AB ve ilgili diğer ülkeler dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere) uyacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

9.2. Müşteri, ürünleri doğrudan veya dolaylı olarak yasaklı ülke, kişi veya kuruluşlara satmayacağını, devretmeyeceğini veya kullandırmayacağını kabul eder.

9.3. Müşteri, ürünlerin nihai kullanım amacı ve nihai kullanıcıya ilişkin tüm sorumluluğun kendisine ait olduğunu kabul eder.

9.4. Ürünlerin yeniden ihracı, devri veya üçüncü kişilere satışı halinde, ilgili tüm lisans ve izinlerin alınmasından Müşteri sorumludur.

9.5. Müşteri'nin işbu maddeye aykırı davranması halinde Satıcı'nın sözleşmeyi askıya alma, feshetme ve teslimatı durdurma hakkı saklıdır.

9.6. Müşteri, ihracat kontrol mevzuatına aykırılık nedeniyle Satıcı'nın uğrayabileceği her türlü zarar, idari yaptırım, idari para cezası, masraf ve üçüncü kişi taleplerini tazmin edeceğini kabul eder.

10. MÜCBİR HAL

10.1. Tarafların kontrolü dışında gelişen ve makul olarak öngörülemeyen; savaş, terör, isyan, doğal afet, pandemi, grev, lokavt, kamu otoritelerinin kararları, ihracat/ithalat kısıtlamaları, lisans süreçleri ve benzeri haller mücbir sebep olarak kabul edilir.

10.2. Mücbir sebep halinde, etkilenen tarafın yükümlülükleri mücbir sebep süresince askıya alınır ve bu nedenle herhangi bir sorumluluk doğmaz.

10.3. Mücbir sebepten etkilenen taraf, durumu makul süre içinde diğer tarafa bildirmekle yükümlüdür.

10.4. Mücbir sebep halinin 60 (altmış) günden fazla sürmesi halinde, taraflardan her biri sözleşmeyi tek taraflı olarak feshedebilir. Bu durumda tarafların birbirlerinden herhangi bir tazminat talep etme hakkı bulunmaz.

11. GİZLİLİK VE FİKRİ MÜLKİYET

11.1. Taraflar arasında paylaşılan her türlü teknik, ticari ve mali bilgi, teklifler, fiyatlandırma bilgileri, dokümanlar, çizimler ve yazışmalar gizli bilgi olarak kabul edilir.

11.2. Taraflar, gizli bilgileri yalnızca işbu Koşullar kapsamındaki yükümlülüklerin yerine getirilmesi amacıyla kullanacak olup yürürlükteki mevzuat uyarınca açıklanmasının zorunlu olduğu haller dışında, diğer tarafın önceden verilmiş yazılı onayı olmaksızın üçüncü kişilere açıklamayacaktır.

11.3. Gizlilik yükümlülüğü, sözleşme süresince ve sözleşmenin sona ermesinden itibaren 5 (beş) yıl süreyle devam eder.

11.4. Ürünlere, teknik dokümanlara ve ilgili tüm materyallere ilişkin fikri mülkiyet hakları münhasıran üreticiye veya Satıcı'ya aittir. Bu kapsamda Müşteri'ye herhangi bir lisans veya hak devri söz konusu değildir.

11.5. Müşteri, Satıcı tarafından sağlanan bilgi ve dokümanları, Satıcı'nın yazılı onayı olmaksızın üçüncü kişilerle paylaşamaz, çoğaltamaz veya Satıcı'nın aleyhine olacak şekilde veya rekabet amacıyla kullanamaz.

12. UYUŞMAZLIK ÇÖZÜM

12.1. İşbu Koşullar Türkiye Cumhuriyeti Kanunlarına tabidir. Milletlerarası Mal Satımına İlişkin Birleşmiş Milletler Sözleşmesi (CISG) uygulanmayacaktır.

12.2. Taraflar, aksi yazılı olarak kararlaştırılmadıkça, işbu Koşullardan doğan uyuşmazlıklarda T.C. Ankara Mahkemeleri ve İcra Dairelerinin yetkisini kabul eder.

13. FESİH

13.1. Siparişler kural olarak iptal edilemez ve iade edilemez. Müşteri'nin Satıcı'nın yazılı onayı olmaksızın tek taraflı olarak yapacağı iptal talepleri geçersizdir. Satıcı, sipariş iptali taleplerini kendi takdirine bağlı olarak değerlendirebilir. Üçüncü taraf üreticilere iletilmiş siparişler bakımından iptal, üretici tarafından iptalin kabul edilmesi ve ilgili bedellerin iade edilmesi şartına bağlıdır. İptalin kabul edilmesi halinde, Satıcı'nın uğradığı tüm masraflar, zararlar ve kesintiler Müşteri'ye yansıtılır.

13.2. Satıcı, aşağıdaki hallerden herhangi birinin varlığı halinde, herhangi bir ihtar, ihbar veya süre vermeye gerek olmaksızın, derhal etkili olacak şekilde siparişi askıya alma, teslimatı durdurma ve/veya sözleşmeyi kısmen veya tamamen feshetme hakkına sahiptir:

(i) Müşteri'nin ödeme yükümlülüklerini süresinde yerine getirmemesi,

- (ii) Müşteri'nin işbu Koşullardan doğan herhangi bir yükümlülüğünü ihlal etmesi,
- (iii) Müşteri'nin mali durumunun bozulması, iflas etmesi, konkordato talebinde bulunması veya alacaklıları ile yeniden yapılandırma sürecine girmesi,
- (iv) Üretici veya tedarikçi kaynaklı temin edememe, üretimin durması, ihracat veya ithalat kısıtları, lisans engelleri veya benzeri durumların ortaya çıkması,
- (v) Mücbir sebep hallerinin devam etmesi nedeniyle ifanın önemli ölçüde zorlaşması veya imkansız hale gelmesi,
- (vi) Müşteri'nin ihracat kontrol ve yaptırım mevzuatına aykırı hareket ettiğinin tespit edilmesi.

13.3. Satıcı'nın işbu madde kapsamında sözleşmeyi feshetmesi halinde, Satıcı'nın herhangi bir doğrudan veya dolaylı zarar, kar kaybı veya sair tazminat sorumluluğu doğmaz. Satıcı, yalnızca teslim edilmemiş ürünlere ilişkin olarak tahsil etmiş olduğu bedelleri iade etmekle yükümlüdür.

13.4. Fesih halinde, Müşteri'nin Satıcı'ya karşı doğmuş tüm borçları derhal muaccel hale gelir.

13.5. Satıcı'nın fesih hakkını kullanmaması veya geciktirmesi, bu haktan feragat ettiği anlamına gelmez.

14. YÜRÜRLÜK VE DEĞİŞİKLİK

14.1. Satıcı, işbu Koşulları web sitesinde güncelleme hakkını saklı tutar. Güncellenmiş Koşullar, web sitesinde yayımlandığı tarihten itibaren yürürlüğe girer.

14.2. Her bir teklif ve sipariş bakımından, teklif tarihinde yürürlükte olan Koşullar uygulanır. Sonradan yapılan değişiklikler, aksi yazılı olarak kararlaştırılmadıkça mevcut siparişlere uygulanmaz.

15. DİĞER HÜKÜMLER

15.1. Satıcı'nın işbu Koşullar kapsamında sahip olduğu herhangi bir hakkı kullanmaması veya geciktirmesi, bu haktan feragat ettiği anlamına gelmez.

15.2. Müşteri, Satıcı'nın yazılı ön onayı olmaksızın işbu Koşullardan doğan hak ve yükümlülüklerini kısmen veya tamamen üçüncü kişilere devredemez. Aksi yöndeki işlemler geçersizdir.

15.3. İşbu Koşulların herhangi bir hükmünün geçersiz, hükümsüz veya uygulanamaz hale gelmesi, diğer hükümlerin geçerliliğini etkilemez.

15.4. İşbu Koşullar, taraflar arasında bu kapsamda daha önce yapılmış tüm yazılı veya sözlü beyan, teklif ve anlaşmaların yerine geçer.

15.5. İşbu Koşullar kapsamında yapılacak bildirimler (ayıp ihbarı, mücbir sebep bildirimi vb.) e-posta dahil olmak üzere yazılı olarak yapılabilir. Ancak fesih ihbarı, temerrüt ihtarnamesi ve hukuki sonuç doğuran diğer tebligatlar KEP (Kayıtlı Elektronik Posta), noter ihtarnamesi veya iadeli taahhütlü posta yoluyla yapılır. Taraflar, tebligat adreslerindeki değişiklikleri en geç 10 (on) iş günü içinde diğer tarafa yazılı olarak bildirmekle yükümlüdür; aksi halde mevcut adrese yapılan tebligat geçerli sayılır. Aksi ispatlanmadıkça e- posta ile yapılan bildirimler, gönderildiği gün yapılmış sayılır.

15.6. Satıcı, işbu Koşullar kapsamındaki yükümlülüklerinin ifasında alt yüklenici, taşıyıcı veya üçüncü taraf hizmet sağlayıcı kullanma hakkına sahiptir.

15.7. Taraflar, işbu Koşullar kapsamında elde edilen kişisel verilerin işlenmesinde 6698 sayılı KVKK ve ilgili mevzuata uygun hareket edeceklerini, kişisel verilerin yalnızca sözleşmenin ifası amacıyla ve bu amaçla sınırlı olarak işleneceğini ve gerekli hallerde üçüncü kişilerle paylaşılabilirliğini ve gerekli teknik ve idari tedbirleri alacaklarını kabul ve taahhüt eder.

15.8. İşbu Koşullar Türkçe ve İngilizce olarak düzenlenmiştir. Metinler arasında çelişki veya yorum farklılığı bulunması halinde Türkçe metin esas alınır.